



IPSO FACTO est une entreprise citoyenne et se veut exemplaire.

Ainsi, la protection des données personnelles, qu'elle concerne nos clients ou nos employés, est essentielle : cette politique de protection des données personnelles en approuve.

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des sites internet, des applications et logiciels mis à disposition actuellement et à l'avenir par IPSO FACTO.

## **Quelles données collectons-nous ?**

Avec votre consentement préalable quel que soit le moyen, nous ne collectons que les données personnelles qu'aux fins suivantes :

Concernant nos clients ou les personnels de nos clients :

- les données nécessaires à la réalisation des démarches et prestations qui nous sont confiées incluant bien entendu les obligations relatives à l'établissement des certificats d'économie d'énergie.

Concernant Notre personnel :

- Les données obligatoires dans le cadre des lois applicables.
- Les données utiles au bon fonctionnement d'IPSO FACTO
- Les données nécessaires en cas d'urgence ou pour assurer la sécurité ou préserver la santé de chacun.
- Les données indispensables au versement des salaires.

Nous sommes susceptibles de vous demander aux uns et aux autres de répondre à des sondages et enquête que nous utilisons pour permettre l'amélioration de nos prestations ou de nos pratiques, méthodes et équipements.

## **Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

Nous utilisons et conservons les données clients que pour nous permettre de réaliser les prestations convenues.

Nous utilisons et conservons les données du personnel que dans le cadre des relations usuelles entre employé et employeur, dans le cadre du traitement des urgences si les circonstances l'oblige pour protéger l'employé et si les lois en vigueur exigent que nous détenions et conservions ces informations.



## **Comment les clients et personnel peuvent accéder à ces données**

Toute personne souhaitant accéder aux données personnelles qui le concerne en fait la demande à la direction. Le mode de consultation est déterminé selon les cas.

Si vous une anomalie est détectée parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes, vous pouvez demander à la direction de les corriger, de les compléter ou de les clarifier.

Enfin, vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Toutefois, veuillez noter que nous sommes obligés de conserver certaines données lorsque la loi nous l'impose.

## **Partageons-nous vos données personnelles ?**

Les données clients sont partagées avec les prestataires et administrations intervenant dans la réalisation des actes et prestations demandées.

Les données du personnel sont partagées avec les administrations et organismes imposés légalement ou convenus lors de l'embauche tels que mutuelles, prévoyance...

## **Où stockons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données stockées sur nos équipements prévus à cet effet.

## **Sécurité des données**

Notre objectif est de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures nécessaires que ce soit physiques, techniques et organisationnelles adaptées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

## **Rappel**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous devez nous adresser à la direction

Cette politique est revue annuellement en revue de direction.