***Nos valeurs***

Notre métier est l’évaluation ou l’audit selon des référentiels établis d’organismes souhaitant être évalués.

Les valeurs régissant en permanence nos activités sont les suivantes :

### Objectivité

### Impartialité

### Intégrité

Nos évaluateurs ou auditeurs sont sélectionnés selon :

* Leur expérience de l’inspection
* Leur approche humaine et leur capacité d’écoute
* Leurs valeurs éthiques et déontologiques
* Leur indépendance
* Leur Impartialité

Nous demandons à nos évaluateurs de s’engager à respecter les termes de la Charte des évaluateurs.

***Charte des évaluateurs***

*Exigences.*

* L’évaluateur respecte les exigences de l’organisme d’évaluation.
* L’évaluateur vérifie strictement les éléments définis dans les documents de référence.

*Transparence.*

* L’évaluateur garantit la transparence de son activité.
* L’évaluateur explique à partir d’éléments factuels ses constatations et ses conclusions.

*Humain.*

* L’approche de l’évaluateur est toujours humaine.
* L’évaluateur respecte l’Être Humain, quel qu’il soit.

*Image.*

* L’évaluateur assure le respect de l’image de son organisme d’inspection par son propre comportement et par le respect de l’identité visuelle des documents qu’il produit.

*Qualité.*

* L’évaluateur assure une prestation de qualité et apporte au client la satisfaction à laquelle il est en droit de prétendre.

*Éthique.*

* L’évaluateur agit avec une éthique irréprochable en ne proposant pas de service incompatible avec ses missions.
* L’évaluateur ne critique pas la concurrence mais insiste sur les points forts et les points de différenciation de son organisme d’inspection.

*Nom et Prénom : Date : Visa :*